

企業營 心得報告

公司：新加坡同樂餐飲集團（周家茵/蔡宝玉/瞿鸿昇/劉小岩）

非常荣幸，能够参加由苏州明德公益基金会主办，马来西亚汉学院协办的第三届幸福企业家学习营，学习“企业家的家道与家训”系列讲座。首先要感谢吴念博董事长、周泳杉老师、张晓东老师、吴军继老师的悉心教导和耐心指点，还要感谢所有汉学院老师和义工们的辛勤付出和关怀照顾。7天的学习，可以说是经历了一场精神洗礼，进行了一次脑筋激荡，启发人思考很多深层次的问题，受益匪浅，收获良多。归纳一下，有以下一些学习心得，与大家分享和汇报。

第一，提升个人的人生境界，是人类社会和客观世界不断发展变化的必然要求。科学技术即可以造福世界，也具备可以毁灭一切的能力。就看它掌握在什么样的人手里，为了什么样的目的而发展。外用的知识，知识外在的作用，应该由人类内在的智慧来驾驭。“贵而不安，富而不乐”，三观（世界观、人生观、价值观）不正，道德沦丧的社会现实告诉我们，知识教育不能够取代智慧教育。所以生活教育，生命教育，生死教育，是至关重要的科目，要认真学习，用心领悟。它可以启迪人的智慧，引导我们领略人生境界。生命在生活中体现，生活中蕴含着生命的意义。

第二，人生目的在于不断提升心的品质。整天忙忙碌碌，却认不准前进的方向，就是心亡（忙）和眼亡（盲）。这样的路越走，越会迷失自我。只有越做，生命品质越高的事业才值得做。如果明了人生目的，那么做每一件事都可以成为让心灵提升的媒介。历事可以

炼心。福德都是工具，福不是用来享的。真心的修行，就是在人世间的历练。

我们的工作也是修行，也是人生的历练。不能够好高骛远，要切实履行好自己的职责。哪怕是一件小事，也要用心去做，付出细心、耐心、责任心，力求做的圆满。在工作中磨练自己，不仅是办事能力的培养，更是心力的提升。用心去做事，没有事是白做的，都是人生的历练，是个人见识的升华，更是心灵素质的提升。耐心是真正智慧。做好本分，就是内外双得，福慧双修。

处理好五伦关系，也是同样的道理。首先要从孝道开始，百善孝为先。孝是人生第一义，是做人之本，是礼之本，也是仁德的根基。孝心开，则善心开，心量阔，“君子之事亲孝，故忠可移于君；事兄悌，故顺可移于长。居家理，故治可移于官。”

“弟子规”就是最好的生活教育课本，按照弟子规的要求，检讨自己的言行，修正自己的错误，就是人生的修炼。做不到，就是没有学会人应该怎样生活，生命品质就不会提高。只有受住生活规矩，才能提升生命品质，才能真正实现了脱生死障碍的理想。学习和践行，最重要的是要找回真心，了凡四训就是一部帮我们找回真心的书。“大学”则提供了我们学习的纲目、次第和要求。

第三，企业也好，人生也好，都是需要经营的。经营要从根上，因上下功夫，而不能围绕在结果上打转转。所谓经营是从原因到结果的一段努力。结果只能接受，它是可以预测，也可以经营的，要经

营就要改变原因。接受不是消极，是积极的第一步。第二步是面对，第三步是处理，最后是放下。

生命状态是一种结果，必有原因。人应该做自己生命的主人。明白我命由我不由天。一定要明白命运是怎么回事，它不是偶然的，也不是定命，而是宿命。可以预测，也可以转变。要转变命运，就要学习提升心的品质，第一步要转恶为善，第二步要转迷为悟，进而要舍妄为真。真正做到运命，而不是被命所运。

创造完美命运，要借由提升心的品质。好的结果不一定马上到来，但生命立刻可以止住堕落。所以做事情，判断是非，要不论现行论流弊，不看一时看长久，不论一身论天下。

第四，要提升心的品质，一定要随时观察自己的念头，从情绪上就要做到不对立，不控制，不占有。不对立就是不二。收心的人，随缘而不是随便。无论什么样的人事环境，物质环境都可以相处。把占有控制的念头拿掉，就是修行。

当领导的，应该是心量最大的人，譬如尧舜，受天下之责，而无责人之心。只有受得住，才是器量大。

要学会“六思”“六想”。“想”是心上的相，是生活样貌和状态在自己内心的反映。“思”是心中田，福田心耕，感无不通。人生处境，无论顺逆，都是因缘和合的结果，当顺境，要居安思危，戒骄戒躁，明白谦受益，满招损，念念要想着服务众生，为他人谋福

利。当逆境，要宠辱不惊，不自怨自艾，人不知而不愠，修身养性，行有不得反求诸己，耐心等待时机。

知人者智，自知者明。只有念念为众生着想，不囿于个人私利者，才能想他人之所想，薄己厚人，让而不争，做驾驭自己情绪欲望的主人，从而获得内心清净平等。

第五，我们在生活中，工作中，一定要把心安定下来，不心浮气躁，不受情绪左右，不被情感偏好困扰，更不随波逐流。首先要过滤自己的欲望，明白人想要的很多，必要的很少，真正重要的才值得紧紧抓住。心安定了，智慧才能打开。所谓“知止而后有定，定而后能静，静而后能安，安而后能虑，虑而后能得”。

第六，意一为志。思想一定要集中，意志一定要统一，意念一定要纯净。做人不可以三心二意，做事不能心猿意马。不专心致志，什么都做不好。企业也是一样。人心齐，泰山移。只有上下团结一心，聚精会神搞建设，一心一意谋发展，集中精力找对策，全神贯注加油干，才能争取好的结果，造福企业员工，造福社会大众。

第七，要学会宽容，包容。对人要厚，对己要薄。就象弟子规教育我们的：“凡取与，贵分晓，与宜多，取宜少；将加人，先问己，己不欲，即速已。”家人、朋友、同事间相处，要讲求礼让，忍让，谦让；而餐饮业的客人，更要视为我们的恩人，贵人。人无贵贱，客无好坏，要平等相待，保持爱心，恭敬心。让客人开心就是广结善缘。哪怕客人对我们处处刁难，也要感谢他给我们炼心修行的机会。

第八，要恭敬万物，爱惜物命。无论有生命，还是无生命的物质，都是地球大家庭的一员。而我们周围的一草一木，桌椅板凳，设备器皿，水电煤气，都在我们的生活中发挥着举足轻重的作用，都是我们不可须臾分离的好伙伴。爱它们就是爱自己。做一个自利利他，敬天爱人的人，才是一个真正有意义的人生。

2017年11月1日